

A tutte le Agenzie  
A tutti i Collaboratori della Direzione  
Loro Sedi

## DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 107/2023

Milano, 2 ottobre 2023

**Oggetto: PRODOTTO "BUSINESS COMMERCIO – OFFERTA MULTIGARANZIA PER ATTIVITA' COMMERCIALI, ALBERGHI E UFFICI".**

### PREMESSA

Allianz Viva ha approvato – nel quadro generale delle norme che disciplinano il processo di approvazione dei prodotti in vigore dal 1° ottobre 2018 – la propria "Politica di indirizzo in materia di governo e controllo dei prodotti" ("POG Policy"), che disciplina il processo di creazione, offerta e distribuzione dei propri prodotti assicurativi.

In base alla POG Policy, preventivamente alla distribuzione di nuovi prodotti, o all'adozione di modifiche sostanziali ai prodotti esistenti, Allianz Viva mette a disposizione dei distributori tutte le necessarie informazioni in merito a tali prodotti, al relativo mercato di riferimento e alla strategia di distribuzione suggerita, compresi i dati sugli elementi e sulle caratteristiche principali di tali prodotti.

Gli strumenti operativi e tecnologici utilizzati per lo scambio di comunicazioni tra la Compagnia e la Rete Agenziale consentono che le informazioni fornite da Allianz Viva raggiungano anche gli addetti all'attività distributiva che operano per conto della Rete Agenziale. Resta comunque onere e responsabilità degli Agenti che l'obiettivo della corretta informativa agli addetti all'attività distributiva si realizzi efficacemente.

Business Commercio si inserisce all'interno del piano prodotti annunciato durante la Convention con la Rete Agenziale di ottobre 2023. Rimane confermata la volontà di procedere con l'ampliamento dell'offerta per gli Agenti Allianz Viva.

### DI COSA SI TRATTA

**Business Commercio** è un prodotto che offre copertura assicurativa ad Attività commerciali, Alberghi e Uffici, rispetto a uno o più dei seguenti rischi:

- Danni materiali e diretti al Fabbricato e al suo Contenuto a seguito di Incendio e altre garanzie;
- Danni causati a terzi nell'esercizio della propria attività;
- Tutela legale.

È possibile, inoltre, a seconda delle esigenze del Cliente, estendere la copertura ai seguenti eventi:

- Furto;
- Danni a vetri, specchi, cristalli;
- Danni a macchinari ed apparecchiature elettriche ed elettroniche;

Sede legale e sede sociale in Italia Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Pec: allianzviva@legalmail.it

Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale n. 09197520159, Società appartenente al Gruppo IVA Allianz con Partita IVA 01333250320, R.E.A. di Milano 1277308, Capitale Sociale Euro 45.684.400,00 (i.v.), Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Allianz S.p.A. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 18652 del 09/10/1990 (Gazzetta Ufficiale n. 247 del 22/10/1990) e con Provv. ISVAP n. 2282 del 25/05/2004 (Gazzetta Ufficiale n. 128 del 03/06/2004) Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00091, Società appartenente al gruppo assicurativo Allianz iscritto all'Albo Gruppi Assicurativi n. 018

- Assistenza per situazioni di emergenza nei locali assicurati;
- Terremoto;
- Alluvioni, inondazioni, allagamenti;
- Danni indiretti.

**Business Commercio** sostituisce a catalogo il **precedente prodotto Multibusiness** rispetto al quale ha introdotto **diverse novità**.

In particolare evidenziamo, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Introduzione di **diversi livelli Franchigia** che permettono di modulare la copertura e il conseguente premio di garanzia in base alle esigenze del Cliente nelle sezioni Incendio e altre garanzie, Furto, Elettronica, Responsabilità civile danni ad altri;
- **Incendio e altre garanzie**
  - Previsione di **4 Tipologie costruttive** relative al Fabbricato assicurato, già inserite nelle Condizioni di Assicurazione e tariffa, con contrattualizzazione delle penalità da applicarsi in caso di sinistro se venissero riscontrate difformità rispetto a quanto dichiarato;
  - **Guasti ladri a fissi e infissi**: revisionata la condizione per migliore raccordo con la Sezione Furto e elevato il limite di indennizzo a 1.500,00 euro per sinistro/anno assicurativo;
  - **Fenomeno elettrico**: elevato il limite di indennizzo a 20.000,00 euro per sinistro/anno assicurativo, con il limite di 4.000,00 euro per sinistro/anno assicurativo per macchine, apparecchiature e componenti elettronici; garanzia parzialmente scontata in caso di attivazione sezione Elettronica;
  - **Ricorso Terzi**: elevato il limite per i danni derivanti da interruzione o sospensione di attività economiche al 20% del Massimale per la garanzia;
  - **Spese di demolizione e sgombero**: è possibile assicurare una somma aggiuntiva pari a 50.000,00 euro rispetto a quanto già previsto dalla garanzia base, tramite attivazione di apposita Condizione Facoltativa C;
- **Furto**
  - **Mezzi di chiusura**: aggiunte caratteristiche costruttive;
  - **Impianti di allarme**: rivista e aggiornata la disciplina delle relative Condizioni di Assicurazione, ovvero Condizione facoltativa N - Impianto di allarme con trasmissione a distanza del segnale e Condizione facoltativa O - Impianto di allarme generico;
- **Elettronica**
  - **Limiti assuntivi in autonomia agenziale elevati a:**
    - valore intero 60.000,00 euro;
    - primo rischio assoluto 30.000,00 euro.
- **Assistenza**
  - **Cambio provider** esterno in **AWP P&C S.A.**
  - **Nuove prestazioni** (Impresa di pulizie e Messa a disposizione veicolo commerciale) e **ampliamento limiti** di indennizzo
- **Terremoto e Alluvioni, inondazioni e allagamenti**
  - **Set Informativo**: integrate apposite sezioni dedicate nelle Condizioni di Assicurazione ;
  - **Domande dei questionari assuntivi** integrate a flusso e contrattualizzate con le relative risposte in stampa di Preventivo/Polizza;  
rimane ferma la valutazione direzionale sulla concedibilità o meno delle garanzie e delle condizioni economiche ad esse applicate tramite VPS.
- **Danni indiretti**
  - Alla consueta formulazione a Indennità aggiuntiva sono state **inserite due opzioni a diaria**. Sono pertanto previste le seguenti tre formule alternative:
    - Indennità aggiuntiva (pari al 20% degli importi liquidati per Fabbricato, Rischio Locativo, Contenuto e Mercì in refrigerazione, ai sensi della sezione Incendio e altre garanzie)
    - Diaria da interruzione di esercizio a seguito di Incendio (a seguito di sinistro avvenuto nei locali assicurati e indennizzabile ai sensi della sezione Incendio e altre garanzie)
    - Diaria da interruzione di esercizio a seguito di Incendio (a seguito di sinistro avvenuto nei locali assicurati e indennizzabile ai sensi della sezione Incendio e altre garanzie) e Infortunio (di uno dei soci o titolari che operano nell'attività assicurata)

- Le due formule a Diaria prevedono:
  - una somma assicurata definita sulla base del fatturato relativo all'ultimo bilancio approvato dell'Assicurato e da questi dichiarato in fase di assunzione del rischio
  - Franchigia assoluta 3 giorni
  - Periodo di indennizzo: 90 giorni di interruzione attività a seguito di Incendio / 60 giorni di interruzione attività a seguito di Infortuni, a cui vanno detratti i 3 giorni di franchigia
  - Modalità di aggiornamento della somma assicurata: sarà a cura del Contraente comunicare eventuali aggiornamenti di fatturato che portino ad un cambio di fascia di appartenenza.
- **Responsabilità civile – danni ad altri**
  - **Limiti assuntivi elevati a:**
    - RCT 5.000.000,00 euro in autonomia agenziale
    - RCO 3.000.000,00 euro in autonomia agenziale (elevabile a 5.000.000,00 solo tramite valutazione direzionale VPS)
  - **Elevati alcuni limiti di risarcimento per determinate estensioni di garanzia:**
    - Danni da errato trattamento dati: 50.000,00 euro per sinistro/anno assicurativo
    - Condizione sempre valida per rischi speciali - Parrucchieri, barbieri, centri estetici: 10% massimale RCT con il massimo elevato a 100.000,00 euro per anno assicurativo
    - Condizione sempre valida per rischi speciali – Negozi di animali – servizio di toelettatura: 2.000,00 euro per sinistro e 6.000,00 per anno assicurativo
    - Condizione facoltativa J – Albergo cose portate dai clienti consegnate e non consegnate: 100.000,00 euro per più clienti danneggiati, fermo il massimo risarcimento per Cliente previsto.
    - Condizione facoltativa W – Alberghi custodia veicoli a motore: 12.000,00 euro per ciascun veicolo danneggiato
- **Tutela Legale**
  - **Massimali selezionabili:** euro 15.000, 25.000 e **50.000**
  - **Nuova opzione dedicata a Alberghi e B&B** (Opzione C)
  - **Cambio provider** esterno in **Allianz S.p.A.**
- **Pluralità di ubicazioni:**
  - Possibilità a flusso di inserire più ubicazioni con le relative somme assicurate e garanzie prescelte, automaticamente riportate nella stampa di Preventivo/Polizza
- **Catalogo attività:** ricomprese, nella descrizione delle attività commerciali a catalogo, alcune piccole attività anche di tipo artigianale - se tipicamente a servizio dell'attività principale.
- **PUA:** in caso di contratti vincolati, è stata inserita la possibilità di stipulare contratti poliennali a premio unico e anticipato alle seguenti condizioni:
  - Massima durata 40 anni
  - Sconto 2% annuo massimo 20% - senza possibilità recesso annuale per il Cliente per i primi 5 anni, come previsto dalle Condizioni di Assicurazione
  - Garanzie acquistabili: Incendio Fabbriato con Condizione Facoltativa B (Garanzia limitata per il Fabbriato) con l'aggiunta opzionale, a seconda delle esigenze del Cliente, di Ricorso Terzi e/o Responsabilità civile – danni ad altri con Condizione Facoltativa E (Limitazione a proprietà e/o conduzione dei fabbricati)

In analogia inoltre con gli altri prodotti gestiti su Matrix, il prodotto prevede:

- Indicizzazione sempre operante con aggiornamento mensile degli indici;
- Diritto di ripensamento;
- Frazionamenti: il premio annuale può essere frazionato in semestrale o mensile (frazionamento mensile possibile solo con pagamento con carta di credito o SDD). L'interesse di frazionamento è pari al 2% in caso di pagamento con carta di credito o SDD; in caso di altri metodi di pagamento, l'interesse di frazionamento è pari al 3% per semestrale,
- Mezzi di pagamento: oltre ai tradizionali metodi, possibilità di pagamenti ricorrenti con carta di credito o SDD
- Modalità firma e invio documentazione: come per altri prodotti Prisma
- Possibilità di censire un Assicurato diverso dal Contraente.

Le Condizioni di Assicurazione sono state inoltre aggiornate e allineate alle previsioni di altri prodotti in collocamento, nonché redatte secondo i principi generali delle Linee Guida dei Contratti Semplici e Chiari emanate da Ania.

## TARIFFA

Di seguito alcuni dei principali interventi apportati:

- rimodulazione dei **cluster** di attività relativi alle sezioni **Incendio, Furto, RC, Guasti Macchine** (con introduzione anche di nuovi cluster intermedi)
- rimodulazione dei **gruppi territoriali** della sezione **Furto**
- riduzione del tasso **Uffici** nella sezione **Incendio**
- riduzione dei tassi nella sezione **Elettronica**
- rimodulazione degli sconti per le **franchigie opzionali**
- tasso di sconto per l'Incendio (**Fenomeno Elettrico**), **differenziato**, in caso di acquisto della garanzia Elettronica/Guasti Macchine
- modifica della tariffa della **limitazione della Responsabilità Civile alla proprietà e conduzione del Fabbicato**, la cui opzione produrrà adesso uno sconto **sul premio della Responsabilità Civile completa**

La Tariffa sarà resa disponibile alla Rete Agenziale, in formato pdf in News e Info.

## MOTIVAZIONE

Completare l'offerta retail per attività commerciali, alberghi e uffici sulla nuova piattaforma Matrix.

## MERCATO DI RIFERIMENTO DEL PRODOTTO (TARGET MARKET)

Per una descrizione puntuale del target market, si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

## MERCATO DI RIFERIMENTO NEGATIVO (TARGET MARKET NEGATIVO)

Per una descrizione puntuale del target market negativo si rimanda all'**ALLEGATO - Mercato di riferimento del prodotto (target market)**.

## MODALITA' DI DISTRIBUZIONE

Attraverso la rete agenziale.

## VANTAGGI PER IL CLIENTE

**Business Commercio** è un'assicurazione multirischi specifica per attività commerciali, uffici e alberghi; consente al Cliente di mettere al sicuro la sua attività imprenditoriale grazie a una serie di garanzie tra cui può scegliere per creare la propria copertura assicurativa in base alle proprie esigenze.

**Business Commercio** offre infatti una ampia gamma di coperture e diverse opzioni nonché livelli di franchigia diversi, come sopra descritto.

## PUNTI DI FORZA PER L'INTERMEDIARIO:

Avere a disposizione un unico prodotto che soddisfi le principali esigenze assicurative di clienti aventi attività commerciali, alberghi e uffici, relativamente ai danni materiali ai beni, alla responsabilità civile verso terzi, all'assistenza legale, ai danni indiretti, all'assistenza ai locali in caso di emergenza, con la possibilità comunque di personalizzare l'ampiezza delle garanzie tramite strumenti di flessibilità quali, a titolo esemplificativo, livelli di franchigia diversi, condizioni facoltative, condizioni specifiche per determinate tipologie di attività.

## DATA DI LANCIO

Il prodotto sarà reso disponibile a tutta la Rete Agenziale a partire dal 02/10/2023 per l'emissione di nuovi contratti.

Dal 21/10/2023 saranno attivate le funzionalità di post-vendita (sostituzioni, appendici, ecc.).

Nel periodo intercorrente tra il rilascio del prodotto e l'integrazione delle attività di post-vendita, sarà come sempre disponibile la piena collaborazione e assistenza degli uffici assuntivi per risolvere eventuali casistiche o problematiche dovessero sorgere.

## CONTATTI IN COMPAGNIA

Il prodotto è in gestione all'ufficio assuntivo "Personal Line". Per qualsiasi necessità è possibile rivolgersi agli attuali referenti.

Rimane ferma la possibilità di inviare richieste alla Direzione per applicazione di scontistica particolare o per motivazioni assuntive, tramite sistema Matrix generando una VPS.

## PROVVIGIONI

Il livello provvigionale riconosciuto sarà il medesimo già previsto dal mandato in essere per tale tipologia di prodotti

## PIATTAFORMA DI EMISSIONE

**Business Commercio** sarà disponibile per l'emissione sul sistema denominato Prisma Rami Vari.

## MATERIALI A SUPPORTO

Dal lancio saranno disponibili, all'interno del nuovo portale "**News e Info**" nella sezione Prodotti, la documentazione dedicata a **Business Commercio**, la **Tariffa** con le norme assuntive e il **Set Informativo**. Il Set Informativo sarà altresì pubblicato sul sito pubblico all'indirizzo [www.allianzviva.it](http://www.allianzviva.it).

Il corso e-learning di aggiornamento professionale dedicato ad **Business Commercio**, disponibile su **Allianz Viva Digital Academy**, costituisce un elemento integrante delle informazioni che Allianz Viva fornisce ai distributori e contenute nella presente circolare, al fine di agevolare la comprensione delle caratteristiche principali di Business Commercio e la strategia distributiva suggerita, così come previsto ai sensi dell'art. 8 del Regolamento Delegato UE 2017/2358 della Commissione. **Dovrà pertanto essere necessariamente fruito prima dell'avvio della fase distributiva anche al fine di fornire al Cliente un'informativa esaustiva sulle caratteristiche del prodotto e poter offrire una soluzione coerente con le richieste ed esigenze del Cliente stesso (art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).**

In affiancamento al corso online sono state organizzate aule formative sul territorio, al quale è possibile iscriversi attraverso Allianz Viva Digital Academy, dal titolo "Il Cliente e i prodotti Impresa". Durante il corso, della durata di una giornata, avremo l'opportunità di conoscere in maniera approfondita i prodotti Business Commercio e Ultra Impresa.

\*\*\*\*\*

Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A.



Gianantonio Villani



Luca Crippa