

**N. Prot:** TUA/CIR/2023/16

**Data:** 23/10/2023

**Annulla / Sostituisce:** ---

**Emittente:** Direzione tecnica

**Redatto da:** Marketing

**Destinatari:** tutte le reti

---

**Oggetto: TUA Agricoltura – RESTYLING OFFERTA**

---

**1. Il prodotto**

La nuova edizione di ottobre 2023 del prodotto TUA Agricoltura nasce come restyling dell'attuale offerta dedicata al mondo dell'impresa agricola.

La soluzione prevede una serie di modifiche, volte a favorire l'allineamento del prodotto ai migliori standard di mercato, facendo sinergia con l'expertise di Cattolica, tra i leader del settore.

**2. Data di lancio**

L'edizione sarà in vigore a far data dal 25 ottobre 2023

**3. Mercato di riferimento (Target Market)**

Il prodotto è rivolto a **imprenditori agricoli o agrituristici e ad aziende agricole o agrituristiche** che ricercano tutela dai rischi connessi allo svolgimento della propria attività economica. La copertura può essere estesa anche alla vita privata, a tutela del patrimonio dell'imprenditore o dei soci dell'azienda (e del rispettivo nucleo familiare).

Il prodotto è dedicato anche ai proprietari di beni aziendali in uso ad imprese agricole o agrituristiche condotte da terzi, per la tutela dai rischi connessi alla proprietà.

Nella seguente tabella di dettaglio si riepilogano in verde le combinazioni del Target Market con riferimento al tipo cliente e al suo bisogno di protezione rispetto alle singole garanzie del prodotto.

Tipo Cliente: Partite IVA, Persone giuridiche e Persone fisiche

	Incendio	Eventi atmosferici	Macchine agricole	App. elettriche ed elettroniche	Furto e rapina	RC azienda, agriturismo e prestatori di lavoro	RC prodotti	RC famiglia	Infortuni	Cyber Risk	Tutela Legale Azienda	Tutela Legale Famiglia	Assistenza
Aziende/imprenditori agricoli o agrituristici per la tutela dai rischi connessi allo svolgimento della propria attività economica e per la tutela dai rischi della vita privata dell'imprenditore o dei soci (e del rispettivo nucleo familiare)													
Aziende/imprenditori agricoli o agrituristici per la tutela dai rischi connessi allo svolgimento della propria attività economica													
Proprietari di beni aziendali destinati all'attività economica dell'impresa agricola o agrituristica in gestione a terzi, per la tutela dai rischi connessi alla proprietà													

#### 4. Mercato di riferimento Negativo (Target Market Negative)

Costituisce *in primis* target market negativo di prodotto, oltre alle combinazioni evidenziate in rosso nella tabella sopra riportata, chi non è titolare di reddito agrario o non è proprietario di beni aziendali destinati all'attività economica di un'impresa agricola o agrituristica in gestione a terzi, quali:

- Imprenditore (o azienda) che opera in ambito diverso da quello agricolo o agrituristico, ovvero che esercita un'attività economica differente dalla coltivazione del fondo, selvicoltura, allevamento di animali e attività connesse; rientra in questa fattispecie anche l'imprenditore (o azienda) contoterzista, che svolge lavorazioni agro-meccaniche per conto terzi, la cui attività economica non rientra tra quelle che producono reddito agrario;
- Soggetti che esercitano la coltivazione del terreno o l'allevamento degli animali ai fini dell'autoconsumo oppure hobbistici (senza produzione di reddito).

Rientra nel target market negativo di prodotto anche chi, pur essendo titolare di reddito agrario o proprietario di beni aziendali in gestione a terzi, non abbia esigenza di protezione assicurativa dai rischi ricompresi nelle sezioni principali/obbligatorie del prodotto, quali:

- Soggetti con esigenze primarie di protezione legate ai rischi della vita privata dell'imprenditore, dei soci e/o del rispettivo nucleo familiare;

- Soggetti che non ricercano protezione né per danni materiali e diretti causati da incendio o altri eventi (es. fulmine, esplosione e scoppio), né per l'esposizione economica legata ai danni a terzi derivanti dalla conduzione dell'attività e/o proprietà dei beni aziendali.

#### Target market negativo per la garanzia Incendio

Clienti che ricercano protezione assicurativa per:

- Fabbricati, contenuto e merci in leasing già assicurati con polizza specifica;
- Fabbricati di qualunque genere e tipologia costruttiva (tettoie comprese) danneggiati nelle strutture portanti, pericolanti, incompleti nelle coperture o in oggettivo stato di abbandono o rovina, compreso il relativo contenuto.

#### Target market negativo per la garanzia Furto

Clienti che ricercano protezione assicurativa per:

- Macchinari, impianti, attrezzature in godimento dell'Assicurato, rientranti in contratti di leasing qualora sia già coperto da polizza di assicurazione.

#### Target market negativo per la garanzia Infortuni

Non sono assicurabili con la presente sezione le persone:

- che abbiano compiuto 80 anni;
- affette da: intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza, epilessia, infezioni da HIV, schizofrenia, forme maniaco-depressive, stati paranoici, sindromi bipolari, Parkinson, Alzheimer e altre sindromi organiche-cerebrali.

### 5. Vantaggi per il Cliente e per l'intermediario

L'agricoltura in Italia è un settore strategico, che alimenta una filiera agroalimentare di grande rilevanza che nel suo complesso vale più del 15% del Pil, coinvolgendo molti altri settori economici quali la trasformazione, la distribuzione, il commercio, la ristorazione, l'agriturismo ed altro ancora.

In questo contesto, **TUA Agricoltura** è la soluzione modulare dedicata alla protezione dell'azienda agricola o agrituristica nelle varie fasi del processo produttivo, senza dimenticare i bisogni di tutela dell'imprenditore agricolo anche in specifici ambiti della vita privata.

Due gli elementi che hanno guidato questo restyling: aggiornamento e semplificazione. Si è infatti intervenuti su specifiche garanzie per offrire una protezione assicurativa quanto più coerente coi bisogni (in continua evoluzione) dell'imprenditore e dell'azienda agricola.

Per il Cliente, tra i vari interventi, è stata semplificata la scelta delle filiere ed introdotta la possibilità di acquistare anche per l'attività secondaria tutte le garanzie disponibili per quella principale.

## 6. Vantaggi per il Cliente e per l'intermediario

Il restyling di **TUA Agricoltura** mette a disposizione degli Agenti un prodotto che presenta diverse novità. Di seguito un breve elenco dei macro-interventi apportati, maggiormente dettagliati nel successivo paragrafo:

- Semplificazione in fase di assunzione del rischio: oltre alla semplificazione nella scelta delle filiere e delle garanzie acquistabili a tutela dell'attività secondaria, è stato eliminato l'obbligo di specificare il numero di eventuali lavoratori stagionali. Sono state inoltre ridotte le classi dei fabbricati in funzione delle caratteristiche costruttive;
- Introduzione di nuove sezioni per maggior rispondenza a bisogni specifici: Eventi Atmosferici (copertura attualmente prestata all'interno della sezione Incendio); Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche; Macchine Agricole (ad oggi gestita con appendice);
- Aggiornamento di specifiche sezioni/garanzie: nella sezione RC Azienda alcune garanzie prima complementari sono state rese sempre operanti ed è stato esteso il perimetro di copertura di altre garanzie (es. limite massimo di potenza degli impianti di energie rinnovabili); nella sezione RC Prodotti sono state introdotte nuove garanzie; la sezione Infortuni consente ora la selezione personalizzata delle garanzie a copertura di singoli soggetti identificati (fino a 10); le coperture della sezione Tutela Legale rivolte alla protezione della Famiglia, sono ora estendibili anche ai componenti del nucleo familiare dei soci dell'Azienda agricola.

## 7. Descrizione del prodotto

TUA Agricoltura si articola nelle seguenti sezioni:

*Incendio*

*Eventi atmosferici (NUOVA)*

*Macchine agricole (NUOVA)*

*Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (NUOVA)*

*Furto e rapina*

*Responsabilità civile (Azienda, Agriturismo, Prestatori di lavoro, RC Prodotti e Famiglia)*

*Infortuni*

*Tutela legale (Azienda e Famiglia)*

*Assistenza*

*Cyber risk*

La struttura del prodotto presenta una semplificazione nella scelta delle filiere secondarie: nella definizione di "Attività dichiarata" sono incluse eventuali filiere secondarie, se relative ad attività con fatturato non superiore al 20% di quello complessivo dell'azienda, anche senza esplicito richiamo in polizza.

È stata effettuata una revisione delle attività associate alle filiere con accorpamento delle attività simili e possibilità di scelta di tutte le garanzie prestate per l'attività principale anche per quella secondaria.

Inoltre, è prevista la possibilità di emettere un'appendice di variazione light per le modifiche dei parametri che determinano il premio (ettari - fatturato - capi di bestiame - numero di dipendenti) senza dover sostituire il contratto e la percentuale di tolleranza per essi prevista è stata elevata al 25%.

Per l'operatività della garanzia nelle ipotesi di presenza di lavoratori stagionali in azienda è ora sufficiente l'apposizione di un flag in polizza, senza necessità di indicare il numero degli stessi.

Gli interventi di rilievo delle condizioni normative sono:

#### ▪ Sezione Incendio

Le tipologie dei fabbricati, in funzione della destinazione d'uso, sono state ridotte a tre: Fabbricati, Fabbricati contenenti foraggio e Abitazione, con conseguente ridefinizione delle partite assicurabili.

È stato modificato il concetto di "rischio comune", limitandolo alle abitazioni adiacenti o prossime a fabbricati contenenti foraggio o cumuli di foraggio.

Le classi dei fabbricati, in funzione delle caratteristiche costruttive, sono state ridotte da quattro a tre, per effetto dell'accorpamento, nella nuova classe 1, delle classi 1 e 2 definite nella precedente versione del prodotto.

Per le Serre sono state eliminate le tipologie con pareti e coperture in teli plastici.

Evidenziamo infine che le garanzie relative agli eventi atmosferici sono state eliminate dalla sezione Incendio ed incluse nella nuova Sezione Eventi atmosferici.

#### ▪ Sezione Eventi atmosferici (nuova, vincolata alla sezione Incendio)

Il cambiamento climatico ha prodotto, negli ultimi anni, un incremento sia della frequenza che dell'intensità degli eventi atmosferici, siano essi bufere di vento, tempeste di grandine o altri fenomeni, e ciò rende necessario gestirli separatamente al fine di misurarne gli effetti.

I diversi fenomeni previsti nella classica garanzia "eventi atmosferici" sono stati suddivisi in tre distinte garanzie: Grandine, Vento e Altre Avversità Atmosferiche, acquistabili solo congiuntamente.

Sono state ridefinite le seguenti garanzie complementari, acquistabili singolarmente:

- ✓ Sovraccarico neve
- ✓ Coperture in lamiera metallica, in materiale plastico, in fibrocemento non contenente amianto
- ✓ Coperture in lamiera metallica, in materiale plastico, in fibrocemento anche contenente amianto
- ✓ Grandine su fragili
- ✓ Eventi atmosferici su impianti di produzioni arboree e arbustive
- ✓ Eventi atmosferici su serre.

#### ▪ Sezione Macchine agricole (nuova, vincolata alla sezione Incendio)

Con l'attivazione della nuova Sezione dedicata, i mezzi agricoli semoventi soggetti all'assicurazione obbligatoria di legge sono assicurabili contro i rischi incendio, fulmine, esplosione del carburante contenuto nel serbatoio e scoppio del serbatoio stesso, oltre ai danni diretti provocati da caduta di meteoriti, satelliti artificiali, aeromobili e loro parti o cose trasportate, droni di proprietà di terzi, onda sonora, sviluppo di fumi, e determinate tipologie di spesa sostenute a seguito di sinistro.

Si intendono assicurati i mezzi agricoli indicati nello specifico elenco allegato alla polizza oltre a quelli eventualmente acquistati nel corso di validità del contratto, purché non assicurati con altra polizza.

▪ **Sezione Apparecchiature elettriche ed elettroniche (nuova, vincolata alla sezione Incendio)**

Questa nuova sezione risponde al crescente utilizzo di strumenti tecnologici complessi in agricoltura. Si indennizza l'Assicurato per i danni materiali e diretti subiti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche:

- ✓ anche se di proprietà di terzi;
- ✓ collaudate e installate - se di tipo fisso - e pronte all'uso;
- ✓ che si trovano nell'ambito della ubicazione indicata in polizza;
- ✓ causati da qualunque evento che non sia espressamente escluso.

La garanzia furto è valida anche per le apparecchiature elettriche ed elettroniche assicurate poste all'esterno dei locali, presso l'ubicazione indicata in polizza, a condizione che siano stabilmente ancorate al suolo o ai fabbricati e che siano state installate secondo le norme previste dal costruttore.

Una novità è costituita dalla garanzia aggiuntiva "Furto di impianti per guida satellitare automatica all'aperto".

▪ **Sezione RC Azienda agricola**

Diverse garanzie prima complementari sono state rese sempre operanti, ampliando in questo modo la tutela offerta dalla garanzia base per l'azienda agricola. Esse sono:

- ✓ danni a cose da scambio di servizi,
- ✓ committenza di lavori edili,
- ✓ danni da inquinamento accidentale + spese di neutralizzazione (unite due garanzie),
- ✓ danni da incendio
- ✓ danni da circolazione veicoli in azienda

Contestualmente il massimale di una di esse, Danni da inquinamento accidentale, è stato elevato a 200.000 euro ed è stato raddoppiato il limite di rimborso per le spese di neutralizzazione.

Anche altre garanzie di questa sezione hanno subito degli aggiornamenti:

Contraenza padre/figlio

La garanzia sui rischi della proprietà di fondi e fabbricati aziendali viene estesa anche quando le figure di proprietario e conduttore non coincidano e il proprietario dei fondi e fabbricati aziendali sia legato al Contraente Assicurato da un rapporto di parentela entro il secondo grado.

Impianti di energie rinnovabili

Per la garanzia aggiuntiva "Proprietà di impianti di produzione di energie rinnovabili" il limite massimo di potenza degli impianti assicurabili in autonomia agenziale è stato elevato fino a 200 Kwp (da indicare in polizza).

Danni alle cose in consegna o custodia

La limitazione riguardante strumenti e attrezzature di lavoro è stata eliminata.

Impiego di mezzi agricoli – Abilitazione scaduta

L'assicurazione può essere estesa all'ipotesi di abilitazione (patentino) scaduta da non più di sei mesi.

Lesioni dei terzi trasportati

La garanzia è stata estesa alle macchine operatrici  
Macchine agricole eccedenti la sagoma limite  
Il massimale della garanzia è stato elevato a 750.000 euro.

Invariate le sezioni RC Agriturismo, RCO e RC Famiglia.

#### ▪ Sezione RC Prodotti

È stata aggiornata la garanzia aggiuntiva "Latte alterato" che interviene a copertura dei danni prodotti dal Contraente, socio di una cooperativa, agli altri soci ed alla cooperativa, considerati terzi, per i danni prodotti dal conferimento in cisterna di latte contaminato e, per maggiore chiarezza, prende il nome di "Conferimento di latte alterato in cooperativa".

Infine, è ora prevista una tolleranza per garantire anche un prodotto diverso da quello principale indicato in polizza, nell'ipotesi in cui il relativo fatturato sia compreso in quello totale dichiarato e non sia superiore al 15% di quello complessivo.

#### ▪ Sezione Infortuni

La nuova sezione Infortuni consente la copertura personalizzata di singoli soggetti identificati, fino a 10, con coperture specifiche per l'attività agricola e selezione personalizzata delle garanzie. Essa interviene per gli infortuni che l'Assicurato subisca nell'espletamento di attività proprie dei settori agricoltura, allevamento, silvicoltura e nello svolgimento di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

La sezione prevede:

- ✓ Due garanzie sempre operanti (obbligatorie): Morte e Invalidità permanente da infortunio;
- ✓ Quattro garanzie «principali» (facoltative): Diaria da ricovero per infortunio, Diaria da immobilizzazione, Diaria per inabilità temporanea da infortunio (con eventuale opzione alternativa di Diaria per inabilità temporanea da infortunio importante), Rimborso spese di cura per infortunio;
- ✓ Dieci ulteriori garanzie aggiuntive:
  - attività sportive svolte non professionalmente (eliminazione limitazioni di indennizzo)
  - ampliamento delle attività sportive non professionalmente svolte
  - mutuo sicuro
  - rimborso spese adeguamento abitazione e autovettura
  - diaria da convalescenza post ricovero per infortunio
  - raddoppio morte e invalidità permanente nei mesi prescelti per attività professionale
  - raddoppio della diaria da ricovero nei mesi prescelti per attività professionale
  - rimborso spese per manodopera di terzi
  - tabella di accertamento – sopravvalutazione fino a 300.000 euro
  - raddoppio delle somme assicurate per infortuni alla guida

Salvo dove specificamente indicato, la copertura è garantita 24H, compresi i rischi per attività sportive con livelli di copertura diversificati a seconda della tipologia di sport e risultano sempre inclusi l'uso e la guida di veicoli a motore (macchine agricole ed operatrici ed autoveicoli per i quali è prescritta una patente di categoria non superiore alla C).



### ▪ Sezione Tutela legale

La sezione è stata riformulata declinando le garanzie nelle due sottosezioni Azienda e Famiglia e per entrambe è possibile scegliere tra la formula base e la formula completa.

La copertura assicurativa della Tutela Legale Famiglia, il cui contenuto replica il prodotto stand alone, è vincolata all'acquisto della Tutela Legale Azienda e può essere estesa ai soci dell'Impresa ed ai relativi nuclei familiari.

Nella formula completa della versione dedicata alla Famiglia sono previste due garanzie aggiuntive:

- ✓ Lavoro dipendente
- ✓ Immobili locati a terzi

### ▪ Cyber Risk

La sezione, rispetto alla versione precedente, è stata resa più chiara per consentire una maggiore comprensione degli aspetti più tecnici.

## 8. Emissione del prodotto

Il sistema di emissione è PASS, come per il prodotto attualmente a catalogo.

Come di consueto, l'emissione della polizza in ambiente PASS è subordinata alla compilazione del questionario "DEMANDS & NEEDS", (a norma della recente normativa IDD-Insurance Distribution Directive), disponibile all'interno dell'ambiente "TUTTO QUI".

## 9. Elementi di pricing/economics

Il premio, coerente con i Target Market, è in linea con i rischi che il Cliente chiede di garantire grazie alla raccolta, in fase di sottoscrizione, di una serie di informazioni (parametri tariffari) che contraddistinguono il singolo rischio.

## 10. Trattamento provvigionale

Il trattamento provvigionale resta invariato rispetto all'edizione precedente.

## 11. Procedura di gestione dei sinistri/procedura di gestione operazioni di post-vendita

La gestione di sinistri è affidata a:

- per le garanzie di Tutela Legale: DAS
- per le prestazioni di Assistenza: IMA Servizi S.c.a.r.l.
- per le prestazioni Infortuni: Generali Welion
- per tutte le altre sezioni: TUA Assicurazioni

Per le sezioni Incendio ed Eventi Atmosferici può essere attivato un servizio di intervento consistente nell'invio di tecnici specializzati nell'attività di salvataggio a seguito di un sinistro, il cui importo sia stimato



superiore a 3.000 euro, che abbia colpito: Fabbricati con o senza foraggio (compresa la garanzia Rischio Locativo), Serre, Abitazione, Macchinari, Attrezzature e Arredamento, Merci (anche in refrigerazione), Foraggio, Colture e Bestiame. Il servizio è prestato da PER S.p.A.

Ricordiamo le procedure per la denuncia dei sinistri:

- direttamente in agenzia
- call center 800.833.800
- aree personali dedicate (app inclusa)
- backoffice per posta, mail e pec

## 12. Materiale formativo a supporto

Nel rispetto di quanto indicato dal Regolamento IVASS n. 40/2018 che dispone l'obbligo dell'aggiornamento professionale in occasione della immissione in commercio di un prodotto con modifiche significative ed al fine di allineare le competenze tecniche della rete, è stato predisposto un corso di formazione a carattere obbligatorio.

Il corso, denominato TUA Agricoltura v.10/23, è disponibile on line sulla Piattaforma Tua Scuola al seguente percorso: Tua Scuola > Corsi Online > I Prodotti di TUA e prevede un test finale di verifica delle conoscenze acquisite il cui superamento, oltre a contribuire ad alimentare il monte ore annuale di aggiornamento professionale, abilita alla distribuzione del prodotto stesso sul sistema di emissione.

Ricordiamo infatti che la distribuzione di un nuovo prodotto o di un prodotto sostanzialmente modificato sarà consentita solo all'intermediario che avrà fruito e superato il relativo corso di formazione prima dell'emissione del prodotto.

## 13. Contatti presso la compagnia

I contatti presso la Compagnia sono immutati. L'intermediario potrà avvalersi dello strumento "Chiedimi" per contattare la Direzione.

Il Cliente, oltre ad avvalersi del proprio intermediario, può utilizzare i seguenti canali:

- Numero Verde unico: 800 533 533
- Mail: [servizioclienti@tuaassicurazioni.it](mailto:servizioclienti@tuaassicurazioni.it)
- App e nuova area riservata web

Con i migliori saluti

Il Direttore Tecnico

Luca Pelucchi



Allegato 1: Set informativi

Allegato 2: scheda prodotto e norme tariffarie