

## **TARIFFA ARD 01.11.2023 – GARANZIA “RAPID REPAIR”**

La garanzia “*Rapid Repair*” completa le prestazioni fornite dalle coperture “*Assistenza Auto*” e “*Assistenza Lithium*”, offrendo un servizio di riparazione che si attiva a seguito del traino con carro attrezzi, in caso di guasti di lieve entità rientranti tra quelli indicati nell’elenco presente nelle condizioni di assicurazione.

La garanzia è opzionale ed acquistabile - in presenza di copertura RC Auto - quale estensione delle garanzie “*Assistenza Auto*” e “*Assistenza Lithium*”.

È dedicata alle autovetture uso privato ed agli autocarri di peso complessivo a pieno carico inferiore ai 35 q.li.

### **Sono esclusi dall’offerta:**

- veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica. In ambito “*Assistenza Lithium*” la garanzia “*Rapid Repair*” può essere acquistata unicamente per veicoli ad alimentazione ibrida plug-in;
- veicoli d’epoca;
- autocarri uso speciale.

“*Rapid Repair*” è inseribile in occasione di:

- nuove sottoscrizioni di contratto;
- sostituzioni in corso di contratto per diverso veicolo;
- sostituzioni a scadenza annua per stesso o diverso veicolo.

“*Rapid Repair*” può essere abbinata esclusivamente alle garanzie “*Assistenza Auto*” e “*Assistenza Lithium*” aggiornate a partire dall’edizione tariffaria 04/2023.

In caso di inserimento di “*Rapid Repair*” in corso di contratto per diverso veicolo, se la garanzia assistenza già operante sulla polizza ha una data tariffa antecedente all’edizione 04/2023, è necessario l’aggiornamento all’ultima versione disponibile.

Di seguito si riporta l’estratto delle condizioni di assicurazione che disciplinano la garanzia “*Rapid Repair*”:

### **RAPID REPAIR**

Estensione opzionale delle garanzie assistenza “*Assistenza Auto*” e “*Assistenza Lithium*”.  
Non disponibile per i veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica.

La garanzia è prestata dall’Impresa tramite la Centrale Operativa di AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell’anno.

**AVVERTENZA:** l’erogazione delle prestazioni previste dalla presente garanzia è subordinata al preventivo contatto con la Centrale Operativa

### **OGGETTO DELLA GARANZIA**

La garanzia opera a seguito di traino erogato dalla Centrale Operativa come previsto dalla garanzia assistenza, sezione “Assistenza alla mobilità - Soccorso stradale”, a fronte di un guasto non risolvibile sul posto e compreso nell’elenco “Guasti coperti da garanzia Rapid Repair” riportato in calce (guasti tipicamente di lieve entità).

La Centrale Operativa, in fase di erogazione del traino, individua la più vicina officina convenzionata per il servizio Rapid Repair presso cui effettuare il trasporto del veicolo.

Se il **guasto rientra** tra quelli previsti dall'elenco "Guasti coperti da garanzia Rapid Repair", l'officina convenzionata procede ad effettuare la riparazione, garantendo:

- priorità di lavorazione;
- nessuna spesa a carico dell'Assicurato, fermo quanto previsto dal successivo articolo "Limitazioni ed esclusioni".

Se il **guasto non rientra** tra quelli inclusi nell'elenco "Guasti coperti da garanzia Rapid Repair" e l'Assicurato decide comunque di procedere a proprie spese alla riparazione presso l'officina convenzionata che ha effettuato la verifica tecnica, sono garantite priorità di lavorazione e tariffe convenzionate sul costo complessivo della riparazione.

Se invece l'Assicurato decide di non procedere alla riparazione presso l'officina convenzionata ma di rivolgersi ad altra di sua scelta, i **costi dell'eventuale traino dal riparatore convenzionato ad altro riparatore rimangono a suo carico**. Su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa può fornire supporto nell'organizzazione del traino.

Se il **guasto rientra solo in parte** nell'elenco dei "Guasti coperti da garanzia Rapid Repair", l'officina propone all'Assicurato un preventivo di spesa relativo alla parte di guasto non coperta.

- Se l'Assicurato **accetta il preventivo**:
  - per la **parte di guasto non coperta** dalla garanzia, la spesa rimane a suo carico e il pagamento va effettuato direttamente all'officina che ha eseguito la riparazione. Sono comunque garantite priorità di lavorazione e tariffe convenzionate;
  - per la **parte di guasto coperta** dalla garanzia, non sostiene alcuna spesa, fermo quanto previsto dal successivo articolo "Limitazioni ed esclusioni".
- Se l'Assicurato **non accetta il preventivo** può scegliere una tra le seguenti opzioni:
  - richiedere lo spostamento del veicolo dall'officina convenzionata ad altra officina di sua scelta, beneficiando in tal caso, **in alternativa alla riparazione della parte di guasto coperta dalla garanzia**, di un ulteriore traino gratuito con le modalità previste dalla garanzia assistenza, sezione "Assistenza alla mobilità - Soccorso stradale";
  - procedere alla riparazione per la sola parte di guasto in copertura, purché tecnicamente possibile. **In tal caso, i costi dell'eventuale ulteriore traino dal riparatore convenzionato verso altro riparatore rimangono a suo carico**. Su richiesta dell'Assicurato, la Centrale Operativa può fornire supporto nell'organizzazione del traino. Se la riparazione parziale non è tecnicamente possibile, l'Assicurato può beneficiare di un ulteriore traino gratuito verso altra officina di sua scelta, con le modalità previste dalla garanzia assistenza, sezione "Assistenza alla mobilità - Soccorso stradale".

La Centrale Operativa può preventivamente ed eccezionalmente accordare la verifica tecnica del guasto presso una officina non compresa tra quelle convenzionate nei seguenti casi:

- indisponibilità di una officina convenzionata in zona;
- quando, per causa di forza maggiore, non sia stato possibile contattare la Centrale Operativa per concordare preventivamente il traino (a mero titolo di esempio, in caso di chiamata di altro soccorritore ad opera delle Autorità o di terzi intervenuti). In tal caso, l'Assicurato deve mettersi in contatto con la Centrale Operativa nel più breve tempo possibile dalla chiamata di altro soccorritore.

Nei casi sopra elencati, se il guasto rientra tra quelli inclusi nell'elenco "Guasti coperti da garanzia Rapid Repair", i costi della riparazione **preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa** sono sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati, con un massimo di 250€ per evento.

Al fine di ottenere il rimborso l'Assicurato deve:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione, da riportare nella richiesta di rimborso;
- inoltrare la richiesta di rimborso ad AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, Casella Postale 302, Via Cordusio 4 - 20123 MILANO (MI), allegando i documenti giustificativi in originale delle spese sostenute (se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa,), il proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale.

Le spese sostenute e preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa saranno rimborsate entro 20 giorni dalla ricezione dei documenti giustificativi in originale, del codice IBAN e del Codice Fiscale.

#### LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

La garanzia può essere attivata per un massimo di due volte per annualità assicurativa.

Nel solo caso in cui il guasto riguardi la sostituzione di uno o più pneumatici, la garanzia opera fino ad un massimo di 200€ per un solo pneumatico e fino ad un massimo di 250€ per due o più pneumatici, restando a carico dell'Assicurato l'eventuale eccedenza.

Sono escluse le riparazioni:

- relative a guasti non compresi nell'elenco "Guasti coperti da garanzia Rapid Repair";
- in relazione alle quali la Centrale Operativa non abbia erogato il traino del veicolo o non abbia altrimenti preventivamente autorizzato la riparazione.

#### VALIDITA' TERRITORIALE

La garanzia è valida per il territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

#### PROSECUZIONE DEL CONTRATTO E RINNOVO DELLA GARANZIA "RAPID REPAIR"

In occasione di ciascuna scadenza annua, l'Impresa si riserva di proporre nuovamente la garanzia "Rapid Repair" in sede di proroga/ rinnovo della polizza.

**ELENCO "GUASTI COPERTI DA GARANZIA RAPID REPAIR"**

DESCRIZIONE	TIPO DI INTERVENTO
<b>BATTERIA DI AVVIAMENTO</b>	
In tutti i casi in cui non sia possibile far ripartire il veicolo con una ricarica sul posto, il veicolo sarà trainato presso una officina convenzionata e, se necessario, si procederà alla sostituzione della batteria di avviamento.	Sostituzione
<b>DANNI A PNEUMATICI (anche RunFlat)</b>	
Riparazione con vulcanizzazione a freddo o a caldo con rimozione di pneumatico (installazione di toppa a fungo, patch) <b>Si escludono le riparazioni di pneumatici mediante alesatore per stringhe</b>	Riparazione
Estrazione dadi antifurto	Riparazione
Nel caso in cui non sia possibile riparare lo pneumatico, si provvederà alla sostituzione	Sostituzione
<b>SONDA – SENSORI</b>	
Sensore PMH o albero motore	Sostituzione
Sensore di pressione dell'olio	Sostituzione
Sensore di detonazione	Sostituzione
Sensore di ventilazione del motore (sonda / sensore di temperatura di raffreddamento)	Sostituzione
Sensore di temperatura dell'acqua	Sostituzione
Sensore di temperatura dell'olio	Sostituzione
Sensore di pressione dell'olio	Sostituzione
Sensore albero a camme	Sostituzione
Sensore di pressione di aspirazione	Sostituzione
Sensore di temperatura aria (se ordinabile singolarmente dal debimetro/flussometro)	Sostituzione
Sensore di ossigeno / lambda	Sostituzione
Sensore di posizione dell'acceleratore (se ordinabile singolarmente dal pedale)	Sostituzione
Sensore di assetto	Sostituzione
Sensore ABS	Sostituzione
<b>SISTEMA DI AVVIAMENTO</b>	
Elettrovalvola di controllo del ricircolo dei gas di scarico (EGR)	Sostituzione
Candele	Sostituzione
Bobina di accensione (sono escluse la rampa a 4 poli e l'accensione giustomatica)	Sostituzione
Pulsante di avvio elettrico, se nessun altro elemento viene rimosso dal cruscotto	Sostituzione
Relè di preriscaldamento	Sostituzione
<b>CARBURAZIONE E INIEZIONE</b>	
Pompetta di adescamento (bulbo di adescamento)	Sostituzione
Cavo acceleratore	Sostituzione
Modulo di accensione elettrica	Sostituzione
Filtro diesel o benzina o blocco filtri	Sostituzione
Tubi di alimentazione e ritorno carburante	Sostituzione
Scarico del serbatoio	Sostituzione
Riscaldamento del veicolo in caso di congelamento del gasolio	Sostituzione
Motorino di apertura sportello del carburante	Sostituzione
<b>CINGHIE (Se sono la causa del guasto)</b>	
Cinghia alternatore	Sostituzione
Cinghia del servosterzo	Sostituzione
Cinghia pompa acqua (se esterna alla distribuzione)	Sostituzione
Cinghia compressore aria condizionata	Sostituzione
<b>PULEGGIA E RULLI</b>	
Puleggia albero motore	Sostituzione
Rullo tenditore fisso	Sostituzione
Rullo tenditore regolabile (o galoppino)	Sostituzione
<b>IMPIANTO FRENANTE</b>	
Tubi AV o AR	Sostituzione
Cilindro maestro del freno (se ordinabile singolarmente dall'unità ABS)	Sostituzione
Cavo del freno a mano (se sostituibile singolarmente)	Sostituzione
<b>FRIZIONE</b>	
Cavo frizione	Sostituzione
Kit riparazione cilindro trasmettitore frizione (se il pezzo di ricambio viene fornito singolarmente dal produttore)	Sostituzione
Ricevitore kit frizione (se situato all'esterno della scatola del cambio)	Sostituzione

Interruttore posizione pedale frizione	Sostituzione
<b>IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO</b>	
Tubo refrigerante (LR) – tubo singolo e multiplo (se il tempo MO per la loro sostituzione è inferiore a 1h50)	Sostituzione
Sonda di ventilazione	Sostituzione
Termostato o Calorstat (escluso termostato elettrico)	Sostituzione
Pompa acqua: se esterna alla distribuzione	Sostituzione
Pompa acqua aggiuntiva / elettrica	Sostituzione
Serbatoio / vaso di espansione	Sostituzione
<b>SERBATOIO ACQUA</b>	
Serbatoio acqua	Sostituzione
<b>SEGNALAZIONE / VISIBILITÀ</b>	
Interruttore della luce stop	Sostituzione
Relè per il controllo dell'illuminazione	Sostituzione
Interruttore della luce di retromarcia	Sostituzione
Ancoraggio cintura di sicurezza (se il pezzo di ricambio viene fornito singolarmente dal pretensionatore della cintura)	Sostituzione