



REALE GROUP

T O G E T H E R M O R E

Salute! Al Sicuro

Scheda prodotto POG

SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Nome Prodotto	Salute! Al Sicuro
Descrizione prodotto	Contratto di assicurazione che tutela la persona ed eventualmente il suo nucleo familiare dai rischi relativi agli esborsi correlati a prestazioni sanitarie rese necessarie da infortuni o malattie.
Periodo di commercializzazione	Dal 27/05/2024
Tipologia di contratto	Polizza retail
Prestazioni	<p><u>Il prodotto è composto dalle seguenti Formule:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• <u>durata definita;</u>• <u>vita intera;</u>• <u>target.</u> <p><u>FORMULA DURATA DEFINITA</u> Copertura prestata a durata limitata fino ad un massimo di 5 anni senza tacito rinnovo.</p> <p><u>SEZIONE MALATTIE</u> <u>Area Ricovero</u> Prevede il rimborso delle spese mediche sostenute in caso di ricovero e/o intervento chirurgico reso necessario da infortunio, malattia o da grave patologia; può essere acquistata nelle seguenti garanzie, alternative tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rimborso spese mediche;• Rimborso spese mediche – Limitazione a Gravi patologie. <p><u>Area Extraricovero</u> Prevede le prestazioni rese necessarie dall'infortunio o dalla malattia denunciati in assenza di ricovero; può essere acquistata nelle seguenti garanzie, alternative tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alta diagnostica;• Diagnostica completa;• Visite specialistiche e accertamenti diagnostici. <p><u>Area non assicurativa</u> Contiene i seguenti servizi sempre operanti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accesso a network sanitari a tariffe convenzionate;• Accesso a tariffe agevolate a palestre, centri benessere e centri bellezza e ottici;• Prestazioni mediche a domicilio a tariffe agevolate;• Videoconsulti specialistici (5 per polizza). <p><u>SEZIONE ASSISTENZA</u> Contiene servizi e prestazioni per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia; è composta dalle seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Con te in salute (obbligatoria);• Con te a casa (facoltativa).

	<p><u>FORMULA VITA INTERA</u></p> <p>La copertura è prestata “a vita intera”: salvo disdetta da parte del Contraente, Italiana Assicurazioni non potrà recedere dal contratto per sinistro, per sopraggiunti limiti di età o aggravamento dello stato di salute.</p> <p><u>SEZIONE MALATTIE</u></p> <p><u>Area Ricovero</u></p> <p>Prevede il rimborso delle spese mediche sostenute in caso di ricovero e/o intervento chirurgico reso necessario da infortunio e malattia.</p> <p><u>Area Extraricovero</u></p> <p>Prevede le prestazioni rese necessarie dall’infortunio o dalla malattia denunciati in assenza di ricovero; può essere acquistata nelle seguenti garanzie, alternative tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta diagnostica; • Diagnostica completa; • Visite specialistiche e accertamenti diagnostici. <p><u>Area non assicurativa</u></p> <p>Contiene i seguenti servizi sempre operanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accesso a network sanitari a tariffe convenzionate; • Accesso a tariffe agevolate a palestre, centri benessere e centri bellezza e ottici; • Prestazioni mediche a domicilio a tariffe agevolate; • Videoconsulti specialistici (5 per polizza). <p><u>SEZIONE ASSISTENZA</u></p> <p>Contiene servizi e prestazioni per le emergenze che possono verificarsi a seguito di un infortunio o una malattia; è composta dalle seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con te in salute (obbligatoria); • Con te a casa (facoltativa). <p><u>FORMULA TARGET</u></p> <p><u>Sezione Kids</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimborso spese mediche a seguito di infortunio; • Indennità abbonamenti non goduti; • Assistenza Kids; • Accesso al Network (tariffe agevolate presso le strutture convenzionate con Blue Assistance). <p><u>Sezione Dental</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimborso spese per visita odontoiatrica e detartrasi (in centri convenzionati con Blue Assistance); • Rimborso spese odontoiatriche a seguito di infortunio; • Accesso al Network (tariffe agevolate presso le strutture convenzionate con Blue Assistance). <p><u>Sezione Fisio</u></p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Indennità per intervento chirurgico a seguito di infortunio (indennizzo in caso di ricovero per intervento con almeno un pernottamento); • Indennità per immobilizzazione (indennizzo in caso di applicazione di mezzo di contenzione dovuto a fratture e a lesioni capsulo-legamentose); • Rimborso spese per riabilitazione (trattamenti di fisiokinesiterapia a seguito di infortunio che abbia come conseguenza gravi lesioni); • Accesso al Network (tariffe agevolate presso le strutture convenzionate con Blue Assistance). <p>Per le formule <u>Vita Intera</u> e <u>Durata Definita</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nella <u>Sezione Malattie</u>: <ul style="list-style-type: none"> ○ l'<u>Area Ricovero</u> e l'<u>Area Extraricovero</u> sono disponibili in due opzioni alternative tra loro, <i>Comfort</i> e <i>Deluxe</i>. L'opzione scelta per l'area Ricovero vale anche per l'area Extraricovero ○ le garanzie dell'Area Extraricovero (Alta Diagnostica, Diagnostica Completa e Visite Specialistiche e Accertamenti Diagnostici) sono facoltative, alternative tra loro e acquistabili solo in abbinamento all'<u>Area Ricovero</u>. • nella <u>Sezione Assistenza</u>, la garanzia <u>Con te in salute</u> è obbligatoria e la garanzia <u>Con te in casa</u> è facoltativa. <p>Per la formula <u>Target</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le Sezioni <u>Kids</u>, <u>Dental</u> e <u>Fisio</u> sono acquistabili singolarmente o abbinate tra loro.
Durata	<p><u>FORMULA VITA INTERA</u></p> <p>La durata massima iniziale è stabilita in 1 anno (più rateo), oltre la quale la Compagnia si obbliga a rinnovare l'assicurazione ad ogni scadenza annuale per tutto il periodo in cui resta in vita l'Assicurato salvo quanto previsto all'art. 2.3 delle Condizioni di Assicurazione <i>Facoltà da parte di Italiana Assicurazioni di non rinnovare l'assicurazione</i>.</p> <p>La Compagnia non può recedere dal contratto né per sinistro, né per raggiunti o superati limiti di età, né per aggravamento dello stato di salute.</p> <p><u>FORMULA DURATA DEFINITA</u></p> <p>Durata limitata fino ad un massimo di 5 anni, senza tacito</p>

	<p>rinnovo.</p> <p><u>FORMULA TARGET</u></p> <p>Annuale, con tacito rinnovo.</p>
Premi	<p>Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno e può essere frazionato in più rate; è inoltre gravato di imposte pari al:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,5% per la sezione Malattie; • 10% per la sezione Assistenza. <p>Per le formule <u>Vita Intera</u> e <u>Durata Definita</u>, per la Sezione Malattie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il premio è determinato dall'età e dalla provincia di residenza dell'Assicurato, quest'ultima variabile tariffaria valida solamente per l'area Ricovero (ad eccezione della garanzia Rimborso spese mediche-limitazione a gravi patologie) e non per l'area Extraricovero. Il premio così determinato si adegua annualmente in funzione del crescere dell'età dello stesso; • è prevista l'indicizzazione annuale del premio e delle somme assicurate del contratto stipulato, in base alle variazioni dell'indice spese mediche (non prevista per scoperti e franchigie); i premi della tariffa del prodotto sono adeguati in base all'indice spese mediche al 1° gennaio di ogni anno. <p>Per la formula <u>Vita Intera</u>, la Compagnia si riserva la facoltà di modificare il premio in corso in caso di variazioni significative e oggettive delle basi tecniche sottostanti la determinazione della tariffa (vd. art. 4.1 delle Condizioni di Assicurazione).</p>
Decorrenza coperture	<p>Per le formule <u>Vita Intera</u> e <u>Durata Definita</u> la garanzia decorre dalle ore 24:</p> <ul style="list-style-type: none"> • del giorno di effetto dell'assicurazione per gli infortuni e per l'aborto post-traumatico; • del 180° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le conseguenze di malattie e stati patologici dichiarati sul questionario sanitario, se non diversamente regolamentati da Italiana Assicurazioni con specifica clausola; • del 30° giorno successivo a quello di effetto

	<p>dell'assicurazione per le conseguenze di malattie e stati patologici non rientranti nel punto precedente;</p> <ul style="list-style-type: none"> • del 300° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione per le malattie della gravidanza e puerperio (a meno che si dimostri, tramite esame ecografico, che la gravidanza ha avuto inizio successivamente all'effetto dell'assicurazione). <p>Per la formula <u>Target</u> la copertura decorre alle ore 24:00 del giorno indicato sulla polizza se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno in cui avviene il pagamento.</p>
Regole Assuntive	<p><u>Limiti di età:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • formula <u>Vita Intera</u>: il limite di età in ingresso in assicurazione è fissato in 60 anni; • formula <u>Durata Definita</u>: <ul style="list-style-type: none"> ○ polizze di durata annuale: il limite di età in ingresso in assicurazione è fissato in 74 anni; Il limite di permanenza in assicurazione è fissato in 75 anni; ○ polizze di durata poliennale: Il limite di permanenza in assicurazione è fissato in 75 anni. • formula <u>Target</u>: <ul style="list-style-type: none"> ○ sezioni <i>Dental</i> e <i>Fisio</i>: il limite di età in ingresso in assicurazione è fissato in 74 anni; ○ sezione <i>Kids</i>: Il limite di permanenza in assicurazione è fissato in 18 anni; <p><u>Questionario sanitario:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • formula <u>Vita Intera</u>: obbligatorio; • formula <u>Durata Definita</u>: obbligatorio (tranne nel caso in cui sia acquistata la garanzia Rimborso spese mediche – Limitazione a gravi patologie); • formula <u>Target</u>: non previsto.
Principali Esclusioni	<p>Non sono considerate assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenze, A.I.D.S. o sindromi correlate.</p> <p>Formule <u>Vita Intera</u> e <u>Durata Definita</u></p> <p><u>SEZIONE MALATTIE</u></p> <p>Italiana non presta le garanzie per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere, dalla partecipazione a gare motoristiche e alle relative prove, nonché dalla pratica di automobilismo e motociclismo durante liberi accessi a circuiti;

	<p>✗ infortuni derivanti da guida in stato di ebbrezza o ubriachezza, o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope sanzionabili ai sensi degli artt. 186 o 187 del Decreto Legislativo 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.;</p> <p>✗ infortuni o malattie determinati da alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;</p> <p>✗ paradontopatie, cure e protesi dentarie o ortodontiche;</p> <p>In caso di scelta della garanzia Rimborso spese mediche ed eventuali garanzie ad essa abbinate dell'Area Extraricovero:</p> <p>✗ le conseguenze di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione; • malattie e stati patologici noti e/o diagnosticati all'assicurato e non dichiarati, con dolo o colpa grave, sul questionario sanitario all'atto di stipula del contratto; • malattie e stati patologici dichiarati sul questionario sanitario ed espressamente esclusi da Italiana Assicurazioni con specifica clausola. <p>Esclusivamente per la <u>formula Durata definita</u>, in caso di scelta della garanzia Rimborso spese mediche - limitazione a gravi patologie (ed eventuali garanzie dell'Area Extraricovero):</p> <p>✗ le conseguenze di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione; • malattie diagnosticate e/o che abbiano resi necessari cure mediche o esami clinici (strumentali o di laboratorio), prima dell'effetto dell'assicurazione; prima dell'effetto dell'assicurazione. <p><u>SEZIONE ASSISTENZA</u></p> <p>Italiana Assicurazioni non eroga le prestazioni della presente sezione qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:</p> <p>✗ malattie in atto e/o infortuni occorsi prima dell'effetto della polizza;</p> <p>✗ uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;</p> <p>✗ ubriachezza accertata;</p> <p>✗ infortuni derivanti dalla pratica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sport aerei in genere; • partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli a motore o natanti. <p><u>Formula Target – Sezione Kids</u></p> <p>Relativamente alle garanzie Rimborso spese mediche a seguito di infortunio e Indennità abbonamenti non goduti, Italiana Assicurazioni non indennizza gli infortuni derivanti da:</p> <p>✗ guida in stato di ebbrezza o ubriachezza, sanzionabile ai sensi dell'art 186 del Decreto legislativo 30/04/1992 n. 285 e s.m.i.;</p> <p>✗ alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci;</p> <p>✗ derivanti dalla pratica a titolo professionistico di sport in genere;</p> <p>✗ derivanti dalla pratica di sport estremi;</p> <p>✗ derivanti dalla partecipazione a gara motoristiche – non di regolarità pura – e alle relative prove.</p> <p>Italiana Assicurazioni non presta inoltre le garanzie per le conseguenze di infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione.</p>
--	---

	<p>Relativamente alla garanzia Assistenza Kids Italiana Assicurazioni non eroga le prestazioni qualora il sinistro sia conseguenza diretta o indiretta di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ malattie in atto e/o infortuni occorsi prima dell'effetto della polizza; ✗ uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci; ✗ ubriachezza accertata; ✗ infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere dalla partecipazione a gare (e relative prove) con veicoli o natanti a motore. <p>Formula <u>Target – Sezioni Dental e Fisio</u></p> <p>Italiana Assicurazioni non indennizza gli infortuni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ guida in stato di ebbrezza o ubriachezza, sanzionabile ai sensi dell'art 186 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 e s.m.i.; ✗ alcolismo, tossicodipendenza, uso non terapeutico di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci; ✗ pratica a titolo professionistico di sport in genere; ✗ pratica di sport estremi; ✗ partecipazione a gara motoristiche – non di regolarità pura – e alle relative prove. <p>Italiana Assicurazioni non presta inoltre la garanzia per le conseguenze di infortuni occorsi prima dell'effetto dell'assicurazione.</p>
Limiti alle coperture	Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza; il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo. Possono essere previste anche franchigie e limiti parziali di indennizzo.
Costi	<p>Se il contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 32,5% (dei premi contabilizzati) e per gli anni successivi è pari al 22,5%.</p> <p>Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 22,5% dei premi contabilizzati.</p>
Eventi post-vendita	Recesso.
Informativa per il contraente	<p>Set Informativo (Mod. MAL50161 per la formula <u>Target</u>, Mod. MAL50171 per la formula <u>Durata Definita</u>, Mod. MAL50181 per la formula <u>Vita Intera</u>), composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condizioni di Assicurazione, comprensive di Glossario dei termini; • Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni); • Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni).
Formazione	Verrà erogata la formazione standard di prodotto con

	abilitazione alla vendita seguito conseguimento di apposita attestazione.
--	---

2 – COSTI (ANCHE IMPLICITI)

Il premio totale sostenuto dal Contraente è riportato nel modulo di polizza, ed è composto da:

- **premio netto e accessori ed eventuali diritti:** voci che comprendono il premio dovuto per la copertura dei sinistri (premio puro) nonché le spese di acquisizione, amministrazione, liquidazione e le provvigioni;
- **imposte.**

3 - RISCHI

I rischi assicurativi a carico del Contraente sono quanto non è assicurato, esplicitato alle voci “Che cosa non è assicurato” delle Condizioni di Assicurazione.

4 – CONFLITTI DI INTERESSE

Dall’analisi preventiva, condotta in fase di ideazione del prodotto, non si ravvisano specifiche circostanze e/o situazioni tali da identificare a priori potenziali conflitti di interesse che possono arrecare danno agli interessi dei consumatori o dei potenziali consumatori.

5 – INFORMAZIONI SUL MERCATO DI RIFERIMENTO (TARGET MARKET)

Formula Vita Intera

Tipologia di cliente

Il prodotto è destinato a clientela retail.

Il Contraente può essere sia persona fisica, sia persona giuridica, purché si tratti di ditta individuale, libero professionista, microimpresa, o una persona giuridica quando assicura uno o più singoli dipendenti.

Data la peculiarità dell’essere “a vita intera”, il prodotto è idoneo per clienti che ritengano realistico pensare che, nel medio/lungo periodo, disporranno delle risorse finanziarie necessarie per continuare a pagare il premio negli anni successivi, beneficiando dei vantaggi derivanti da questa formulazione, quali, ad esempio, l’impossibilità per la Compagnia di uscire dal contratto.

Rischi del Cliente

Il Cliente che sceglie **Salute! Al Sicuro – Vita Intera** intende tutelare la propria salute e/o l’integrità fisica per tutta la vita, limitando gli esborsi economici a seguito di malattie o infortuni.

Nel particolare, il Cliente intende tutelarsi dai seguenti rischi:

- ricovero ospedaliero;
- spese extraricovero;
- gestione urgenze sanitarie.

Obiettivi/esigenze del cliente

Il prodotto risponde all'esigenza di coloro che vogliono trasferire sulla compagnia di assicurazione parte delle spese legate a problemi di salute, decidendo liberamente quando utilizzare il servizio privato, ovunque vogliano, quello pubblico, o quello pubblico con alcune prestazioni private e garantendosi la sicurezza di essere tutelati per tutta la vita.

In particolare, gli obiettivi sono:

- ricevere il rimborso delle spese sanitarie dovute a ricoveri e / o interventi chirurgici, soprattutto in strutture private;
- ricevere il rimborso delle spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici causati da infortunio o malattia, anche non correlati al ricovero;
- avere prestazioni di assistenza in caso di urgenze.

Anagrafica del cliente

Età

Nel caso in cui il Contraente non sia anche Assicurato, l'età non è un elemento rilevante ai fini della definizione del target market, fatta salva la maggiore età del Contraente in caso di Persona Fisica.

Occupazione

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Situazione familiare

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Conoscenza del cliente

Salute! Al Sicuro – Vita Intera è prodotto classificato come COMPLESSO in seguito a specifici test. Pertanto, è richiesto da parte del Contraente un livello di conoscenza dei bisogni assicurativi oggetto della copertura di livello buono o avanzato o, in alternativa, è necessario che venga verificata in fase di vendita l'effettiva comprensione della copertura e delle relative garanzie, nonché dei limiti ed esclusioni del prodotto.

Caratteristiche del bene/persona assicurata

Il prodotto è particolarmente indicato per assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età inferiore o uguale a 60 anni.

Sensibilità verso i temi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance

Salute! Al Sicuro – Vita Intera non presenta caratteristiche legate a fattori di sostenibilità e pertanto è adatto a qualsiasi tipologia di cliente, a prescindere dalla sensibilità dello stesso a tali fattori.

Target Market Negativo

Il prodotto non è adatto a:

- Contraente con domicilio al di fuori dello Spazio Economico Europeo;
- Contraente persona giuridica che intenda assicurare la totalità dei propri dipendenti (imprese, associazioni, enti pubblici, collettività in genere), fatta eccezione per le microimprese (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo inferiore a € 2.000.000);

- Contraente che abbia una conoscenza di base o non sufficiente dei bisogni assicurativi oggetto della copertura, a meno che non venga verificata in fase di vendita l'effettiva comprensione della copertura e delle relative garanzie, nonché dei limiti ed esclusioni del prodotto;
- Contraente che, nel medio/lungo periodo, non ritenga realistico pensare di disporre delle risorse finanziarie necessarie per continuare a pagare il premio negli anni successivi;
- Assicurati affetti da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. e sindromi correlate;
- Assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età superiore a 80 anni.

Formula Durata Definita

Tipologia di cliente

Il prodotto è destinato a clientela retail.

Il Contraente può essere sia persona fisica, sia persona giuridica, purché si tratti di ditta individuale, libero professionista, microimpresa, o una persona giuridica quando assicura uno o più singoli dipendenti.

Rischi del Cliente

Il Cliente che sceglie **Salute! Al Sicuro – Durata Definita** intende tutelarsi dai seguenti rischi:

- ricovero ospedaliero;
- spese extraricovero;
- gestione urgenze sanitarie.

Obiettivi/esigenze del cliente

Il prodotto risponde all'esigenza di coloro che vogliano trasferire sulla compagnia di assicurazione parte delle spese legate a problemi di salute, decidendo liberamente quando utilizzare il servizio privato, ovunque vogliano, quello pubblico, o quello pubblico con alcune prestazioni private.

In particolare, gli obiettivi sono:

- ricevere il rimborso delle spese sanitarie dovute a ricoveri e / o interventi chirurgici, soprattutto in strutture private;
- ricevere il rimborso delle spese per visite specialistiche e accertamenti diagnostici causati da infortunio o malattia, anche non correlati al ricovero;
- avere prestazioni di assistenza in caso di urgenze.

Anagrafica del cliente

Età

Nel caso in cui il Contraente non sia anche Assicurato, l'età non è un elemento rilevante ai fini della definizione del target market, fatta salva la maggiore età del Contraente in caso di Persona Fisica.

Occupazione

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Situazione familiare

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Conoscenza del cliente

Salute! Al Sicuro – Durata Definita è prodotto classificato come COMPLESSO in seguito a specifici test.

Pertanto, è richiesto da parte del Contraente un livello di conoscenza dei bisogni assicurativi oggetto della copertura di livello buono o avanzato o, in alternativa, è necessario che venga verificata in fase di vendita l'effettiva comprensione della copertura e delle relative garanzie, nonché dei limiti ed esclusioni del prodotto.

Caratteristiche del bene/persona assicurata

Il prodotto è particolarmente indicato per assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età inferiore o uguale a 74 anni.

Sensibilità verso i temi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance

Salute! Al Sicuro – Durata Definita supporta il cliente nell'esercizio efficace del diritto alla salute attraverso aspetti di tutela in caso di rischi elevati per la salute, quali, ad esempio, le gravi patologie (prodotto con potenziale beneficio sociale specifico).

Target Market Negativo

Il prodotto non è adatto a:

- Contraente con domicilio al di fuori dello Spazio Economico Europeo;
- Contraente persona giuridica che intenda assicurare la totalità dei propri dipendenti (imprese, associazioni, enti pubblici, collettività in genere), fatta eccezione per le microimprese (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo inferiore a € 2.000.000);
- Contraente che abbia una conoscenza di base o non sufficiente dei bisogni assicurativi oggetto della copertura, a meno che non venga verificata in fase di vendita l'effettiva comprensione della copertura e delle relative garanzie, nonché dei limiti ed esclusioni del prodotto;
- Assicurati affetti da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. e sindromi correlate;
- Assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età superiore a 80 anni.

Formula Target

Tipologia di cliente

Il prodotto è destinato a clientela retail ed è composto da tre formule, acquistabili insieme o separatamente: *Salute! Al Sicuro – Target Dental*, *Salute! Al Sicuro – Target Fisio*, *Salute! Al Sicuro – Target Kids*.

Il Contraente può essere sia persona fisica, sia persona giuridica, purché si tratti di ditta individuale, libero professionista, microimpresa, o una persona giuridica quando assicura uno o più singoli dipendenti.

Rischi del Cliente

Il Cliente che sceglie **Salute! Al Sicuro – Target** intende tutelarsi dai seguenti rischi:

- *Salute! Al Sicuro – Target Dental*: difficoltà ad affrontare le spese derivanti da cure dentarie;

- *Salute! Al Sicuro – Target Fisio*: difficoltà ad affrontare le spese derivanti dalle cure per la riabilitazione a seguito di infortunio;
- *Salute! Al Sicuro – Target Kids*: preoccupazione per la salute dei propri figli.

Obiettivi/esigenze del cliente

Il prodotto risponde alle seguenti esigenze specifiche:

- *Salute! Al Sicuro – Target Dental*: poter affrontare le cure dentarie a costi ragionevoli e predefiniti;
- *Salute! Al Sicuro – Target Fisio*: poter affrontare le cure per la riabilitazione a seguito di infortunio a costi ragionevoli e predefiniti e avere un indennizzo in caso di intervento o applicazione di mezzo di contenzione;
- *Salute! Al Sicuro – Target Kids*: poter affrontare con serenità le spese sanitarie in caso di infortunio per i propri figli minorenni.

Anagrafica del cliente

Età

Nel caso in cui il Contraente non sia anche Assicurato, l'età non è un elemento rilevante ai fini della definizione del target market, fatta salva la maggiore età del Contraente in caso di Persona Fisica.

Occupazione

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Situazione familiare

Elemento non rilevante ai fini della definizione del target market.

Conoscenza del cliente

Salute! Al Sicuro – Target è prodotto classificato come NON COMPLESSO in seguito a specifici test; pertanto, non sono richiesti livelli particolari di conoscenza da parte del cliente.

Caratteristiche del bene/persona assicurata

Il prodotto è particolarmente indicato per assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età:

- inferiore o uguale a 74 anni per *Salute! Al Sicuro – Target Dental* e *Salute! Al Sicuro – Target Fisio*;
- inferiore a 18 anni per *Salute! Al Sicuro – Target Kids*.

Sensibilità verso i temi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance

Salute! Al Sicuro – Target non presenta caratteristiche legate a fattori di sostenibilità e pertanto è adatto a qualsiasi tipologia di cliente, a prescindere dalla sensibilità dello stesso a tali fattori.

Target Market Negativo

Il prodotto non è adatto a:

- Contraente con domicilio al di fuori dello Spazio Economico Europeo;
- Contraente persona giuridica che intenda assicurare la totalità dei propri dipendenti (imprese,

associazioni, enti pubblici, collettività in genere), fatta eccezione per le microimprese (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo inferiore a € 2.000.000);

- Assicurati affetti da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. e sindromi correlate;
- Assicurati che, al momento della stipulazione della polizza, abbiano un'età superiore a 80 anni in caso di sottoscrizione di *Salute! Al Sicuro – Target Dental* e *Salute! Al Sicuro – Target Fisio*;
- Assicurati di età pari o superiore a 18 anni in caso di sottoscrizione di *Salute! Al Sicuro – Target Kids*.

6 – STRATEGIA DISTRIBUTIVA

Formule Vita Intera e Durata Definita

La distribuzione di questo prodotto è possibile attraverso:

- Rete Agenziale, Broker;
- Banche o altre reti (reti finanziarie, di promotori, reti organizzate, intermediari a titolo accessorio) purché la vendita sia effettuata da personale adeguatamente formato e vengano fatte opportune valutazioni circa la limitazione di garanzie e/o livelli di personalizzazione, al fine di semplificare l'offerta;
- canale on line e call center (sia come vendita diretta sia tramite vendita intermediata a distanza), ma solo nel caso in cui ci siano precisi presidi tecnologici a tutela del cliente e vengano fatte opportune valutazioni circa la limitazione di garanzie e/o livelli di personalizzazione, al fine di semplificare l'offerta e permettere la comprensione del prodotto.

Formula Target

La distribuzione di questo prodotto è possibile attraverso:

- Rete Agenziale, Broker;
- Banche o altre reti finanziarie, promotori, reti organizzate e intermediari a titolo accessorio;
- vendita diretta;
- canale on line e call center (sia come vendita diretta sia tramite vendita intermediata a distanza).

7 – ESITI DELL'ATTIVITÀ DI TEST SUL PRODOTTO E SUL TARGET MARKET

I test effettuati sono sia di natura qualitativa sia quantitativa e sono stati effettuati con il contributo di diverse aree aziendali: Welfare, Attuariato Danni, Marketing Strategico, Risk Management, Funzione Attuariale e Compliance. Gli esiti dell'attività di test sul prodotto e sul target market non hanno evidenziato criticità.

8 – PROCESSO DI APPROVAZIONE DEL PRODOTTO

Si certifica che il prodotto è stato realizzato nel rispetto di quanto previsto dalla "Politica in materia di governo e controllo del prodotto" approvata dal Consiglio di Amministrazione di Italiana Assicurazioni.

Tale politica è aderente a quanto previsto dal Regolamento delegato della Commissione Europea 2017/2358 in materia di Product Oversight Governance (POG), che norma anche il processo di approvazione del prodotto.

9 – COMUNICAZIONI

Eventuali segnalazioni o richieste in merito ai costi, ai rischi, ai conflitti di interesse, al target market ed alla strategia distributiva, devono essere inviate a: segnalazioni.governoofferta@italiana.it.