

A tutti gli Agenti
A tutti i Broker
A tutti i Collaboratori della Direzione
Loro sedi

DIREZIONE PRODOTTI

Circolare n° 50/2024

Milano, 09 luglio 2024

Oggetto: NUOVA VERSIONE DEL REGOLAMENTO ULTRA

In data **6 luglio 2024**, in occasione del rilascio della nuova Edizione di **ULTRA Salute**, entra in vigore la **nuova versione del Regolamento ULTRA** (di seguito **Regolamento**).

Le modifiche introdotte con la nuova versione del Regolamento sono volte a:

1. garantire al Cliente sempre, in caso di sinistro, la liquidazione alle migliori condizioni;
2. semplificare il testo rendendolo ancora più trasparente e comprensibile per il Cliente, anche attraverso l'eliminazione di alcuni passaggi ridondanti.

La nuova versione del Regolamento tiene fermi i meccanismi evolutivi già stabiliti nella precedente versione dello stesso, nel caso di rilascio di nuove Edizioni di **ULTRA**. Resta quindi confermato l'adeguamento del Programma di protezione acquistato alle ultime e più aggiornate condizioni di assicurazione di **ULTRA**.

La nuova versione introduce alcune modifiche al meccanismo liquidativo volte a riconoscere sempre al Cliente la miglior liquidazione. In particolare:

- **è stato introdotto il Diritto alla migliore liquidazione** che consente, in caso di sinistro, di beneficiare sempre del miglior indennizzo tra quello previsto dall'Edizione di **ULTRA** applicabile al momento della denuncia del sinistro e quello riconosciuto dall'Edizione originariamente sottoscritta;
- **è comunque sempre concessa all'Assicurato la Facoltà di chiedere l'applicazione delle condizioni originarie: qualora il sinistro sia liquidato in base a quanto previsto nell'Edizione applicabile al momento della denuncia, in quanto più favorevole**, l'Assicurato può comunque sempre chiedere che lo stesso sia indennizzato sulla base delle condizioni contenute nell'Edizione originariamente sottoscritta.

Seguendo la prassi già in uso, la nuova versione del Regolamento sarà contenuta nel documento denominato "**ULTRA: Regole di funzionamento e caratteristiche generali**" e verrà consegnata al Cliente contestualmente ai Set Informativi degli Ambiti di rischio acquistati, in occasione della sottoscrizione di un nuovo Programma **ULTRA**.

I Clienti che abbiano acquistato la precedente Edizione di **ULTRA** beneficeranno sempre del miglior indennizzo tra quello previsto dall'Edizione di **ULTRA** applicabile al momento della denuncia del sinistro e quello riconosciuto dall'Edizione originariamente sottoscritta e potranno sempre chiedere che la liquidazione avvenga comunque alle condizioni contenute nell'Edizione sottoscritta.

Per tali Clienti, in occasione della prima richiesta di modifica del proprio Programma di protezione che comporti la sostituzione della polizza con una nuova polizza, verrà consegnata la nuova versione del Regolamento.

Allianz Viva S.p.A. assume ogni responsabilità in ordine alla compliance normativa e regolamentare di ULTRA, esonerando l'Intermediario da ogni responsabilità nei confronti del Cliente assicurato in ordine a tutte le ipotesi di intervento del meccanismo evolutivo di adeguamento disciplinate dal Regolamento.

Per aiutarvi ad avere pronta visione delle modifiche apportate al Regolamento, alleghiamo alla presente circolare una Tabella di confronto delle previsioni dello stesso che sono state oggetto di modifica.

Per ULTRA Casa e Patrimonio e ULTRA Impresa la nuova versione di Regolamento sarà disponibile a partire dalla successiva release di fine luglio.

Gli **uffici assuntivi** restano, come di consueto, a vostra disposizione per tutto il supporto necessario.

Ci è gradita l'occasione per augurarvi un buon lavoro.

Allianz Viva S.p.A.



Gianantonio Villani



Luca Pelucchi

Allegati:

- Regolamento ULTRA Salute
- Tabella comparativa modifiche del Regolamento ULTRA